



Guter Start mit dem Service-Angebot des kiz

Bibliothek – Informationstechnik – Medien

In diesem Faltblatt möchten wir Sie zu Beginn Ihrer Tätigkeit an der Universität Ulm über die wichtigsten Dienstleistungen des Kommunikations- und Informationszentrums (kiz) informieren. Das kiz ist Betreiber der Informations- und Kommunikationsinfrastruktur sowie der zentrale Anbieter von Bibliotheks-, IT- und Medien-Dienstleistungen.

Eine ausführliche Darstellung unseres Angebots finden Sie jederzeit auf unserer Website: <http://kiz.uni-ulm.de>

Chipkarte

Alle Beschäftigten erhalten eine Chipkarte.

Diese bietet folgende Funktionen:

- Mitgliedsausweis, Bibliotheksausweis
- Identifikation an Selbstbedienungsterminals (SB-Terminals)
- Elektronischer Schlüssel für den Zugang zu PC-Pools und anderen Räumen
- Elektronische Börse
 - Konto 1: Mensa, Cafeterien, Bibliothek
 - Konto 2: Parkgebühren

SB-Terminals

An den Eingängen Universität Süd und Universität Nord sowie im Foyer der Bibliotheks-Zentrale sind Selbstbedienungsterminals aufgestellt. An diesen Terminals können Sie

- Kartendaten und -aufdruck aktualisieren
- Ihre PIN ändern
- die auf der Chipkarte gespeicherten Daten anzeigen
- Ihre Passwörter für die kiz-Accounts ändern

kiz-Account

Zur Nutzung grundlegender IT-Dienste erhalten Beschäftigte der Universität eine individuelle Zugangsberechtigung (kiz-Account). Dieser enthält

Pflicht-Abonnements (Basispaket)

- Zugang zum Fontend-Authentifikationsdienst (IDM Self Services)
- Zugang zum Campusnetz der Universität
- Zugang zum E-Mail-Service
- Zugang zum Benutzerkonto im Bibliothekssystem
- Zugang zur E-Learning-Plattform Moodle
- Login in den Windows PC-Pools
- Zugang zum Videokonferenz-System

Option Unix

- Login auf den Compute-Servern
- Login in den Linux PC-Pools

Die Nutzung spezieller IT-Dienste (z. B. Web-CMS, Backup- und Archiv-Service, Fax-Service) muss separat beantragt werden.

Beschäftigte erhalten den kiz-Account automatisch mit der Einstellung. Die Zugangsdaten (Benutzername, Anfangspasswort, E-Mail-Adresse) stehen auf dem Infoblatt, das den Einstellungsunterlagen beiliegt.

Der kiz-Account kann von Ihnen selbst über das IDM Self Services Portal verwaltet werden.



Service-Points

Medien

- Service-Point Druck
 - kiz Uni West
 - Bibliotheks-Zentrale
 - Albert-Einstein-Allee 37
 - 2. OG, Raum 2.308/309
 - Telefon: +49 (0)731 50-22444
 - Kontaktzeiten: Mo - Do 8:30 - 15:30 Uhr
 - Fr 8:30 - 12:00 Uhr

Auskunft und Auftragsannahme für Dienstleistungen aus den Bereichen Druck, Fotografie & Reproduktion

Service-Points Bibliothek

- Bibliotheks-Zentrale
 - Albert-Einstein-Allee 37
 - Telefon: +49 (0)731 50-15543/-15544
 - Lesesaal: Mo - Do 8 - 20 Uhr, Fr 8 - 18 Uhr
 - Sa 10 - 16 Uhr (Sa nur während den Vorlesungszeiten geöffnet)
 - Ausleihe und Magazin: Mo - Do 8 - 19:30 Uhr, Fr 8 - 17:30 Uhr
 - Sa 10 - 15:30 Uhr (Sa nur während den Vorlesungszeiten geöffnet)
- Bibliothek Helmholtzstraße
 - Helmholtzstraße 18, Raum R46
 - Telefon: +49 (0)731 50-23580
 - Öffnungszeiten: Mo - Fr 8 - 16 Uhr

Bibliothek

Sie können

- nach **Fachliteratur** recherchieren
- Medien **bestellen, vormerken, Leihfristen verlängern**
- Medien **ausleihen**
- sich über **neuerworbene Medien** informieren
- Literatur für Ihre Studierenden in **Semesterapparaten** aufstellen lassen
- Medien über **Fernleihe** bestellen
- in **Fachdatenbanken** Literatur recherchieren
- **E-Journals** in der elektronischen Zeitschriftenbibliothek ermitteln
- vom **E-Book-Angebot** profitieren
- elektronisch unter **Open Access** publizieren
- sich bei allen Fragen rund um die Informationssuche und Dokumentlieferung **fachkundig beraten lassen**

Selbstverständlich sind fast alle Angebote online nutzbar. Darüber hinaus finden Sie in unseren Lesesälen eine ausreichende Anzahl von PC-Arbeitsplätzen, an denen Sie recherchieren und Informationsmedien nutzen können. Private Notebooks können im Lesesaal über das WLAN-Netz angeschlossen werden.

Informationstechnik

Im Bereich IT bieten wir Ihnen u. a. die folgenden Dienstleistungen:

- Zugang zum **Campusnetz** und **Internet** über WLAN und VPN
- Nutzung des **E-Mail-Services**
- Dozentenzugang zum **Portal der kiz Web-Services** (z. B. Bearbeiten Ihrer Veranstaltungsdaten, Prüfungsdaten verwalten)
- Kursmaterialien online und multimedial auf der zentralen E-Learning-Plattform **Moodle** anbieten
- Nutzung der **Server** des kiz und der dort installierten Spezial-Anwendungen
- Durchführen von **Videokonferenzen** in unserem professionell ausgestatteten VK-Raum
- Speicherung von Daten auf den **File-Servern** des kiz
- **Sicherung und Archivierung** Ihrer Daten
- Projektmanagement mit der Software **Redmine**
- Erstellen von **Webseiten** mit einem Content Management System
- Bezug von **Software** zu F&L-Konditionen
- **IT-Sprechstunde** insbesondere bei Fragen und Problemen rund um die Nutzung von Notebooks

Medien

Im Bereich Medien bieten wir Ihnen die folgenden Dienstleistungen:

- **Druck & Druckweiterverarbeitung** (Druck- und Bindearbeiten, Posterdruck und -laminierung, Vervielfältigungen)
- **Fotografie & Reproduktion** mit Scandienst, Event-Dokumentation und digitaler Bildbearbeitung
- Erstellung von **CDs und DVDs, Videoaufzeichnung** und **Nachbearbeitung**
- **Design** und Realisierung von Print- und Multimediaprodukten, sowie von Messeständen
- **Hörsaal-Medientechnik:** Planung, Beratung und Wartung

Kurse

Eine Übersicht über unser Kursangebot und die Online-Trainingskurse bei LinkedIn Learning finden Sie auf unseren Internet-Seiten: <https://www.uni-ulm.de/einrichtungen/kiz/weiteres/kursangebot>



Kontakt

Postanschrift

Universität Ulm
kiz | Kommunikations- und Informationszentrum
89069 Ulm

Liefer- bzw. Besuchsanschriften

- kiz Universität Ost
Abteilungen Infrastruktur und Informationssysteme
Albert-Einstein-Allee 11 (Gebäude O26, Niveau 5)
89081 Ulm
- kiz Universität West
Abteilungen Informationsversorgung, Informationsmedien und Medien
Albert-Einstein-Allee 37 (Gebäude Bibliotheks-Zentrale)
89081 Ulm

Helpdesk

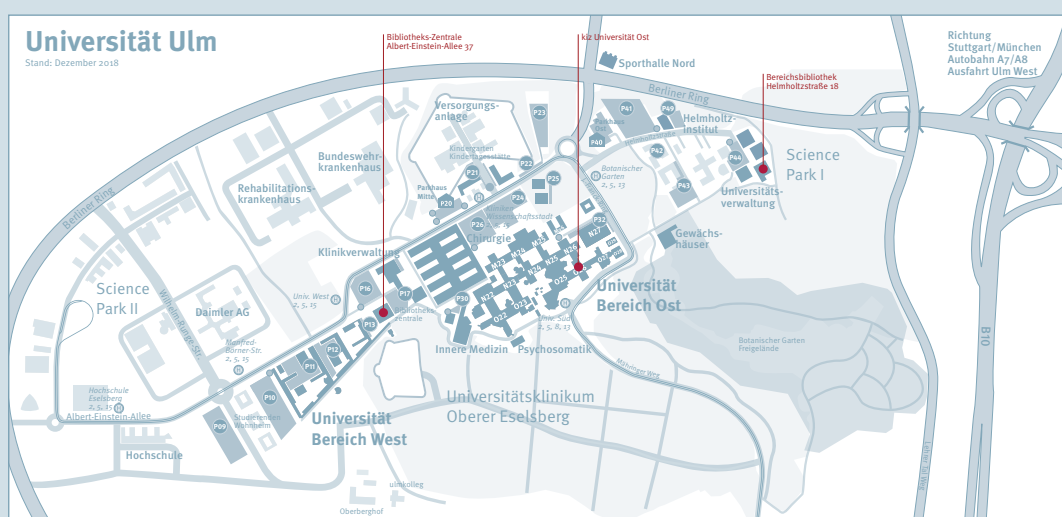
Sprechzeiten: Mo-Do 9-12 Uhr | 13-15:30 Uhr | Fr 9-12 Uhr
Telefon: +49 (0)731 50-30000
Telefax: +49 (0)731 50-1230000
E-Mail: helpdesk@uni-ulm.de

Internet

<http://kiz.uni-ulm.de>

Wegweiser für Forschende:

<http://www.uni-ulm.de/index.php?id=9206>



Impressum

Universität Ulm
kiz | Kommunikations- und Informationszentrum
Stand: September 2023